

# GESTION DES CRISES

2 jours

## CIBLE

- Managers et responsables opérationnels.
- Responsables HSE, QSE et communication.
- Chefs de projet et encadrants d'équipes.
- Toute personne impliquée dans la préparation ou la gestion des situations critiques.

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis n'est nécessaire.

## OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes et les impacts d'une crise (interne ou externe).
- Identifier les différents types des crises (sanitaires, financières, industrielles,).
- Mettre en place une organisation de gestion de crise efficace.
- Développer ses compétences en communication de crise.
- Élaborer un plan de continuité et de résilience pour limiter les impacts.

## MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques illustrés d'exemples concrets (situation réelle en entreprise).
- Étude de cas et retours d'expérience.
- Jeux de rôle et simulations des cellules de crise.
- Travaux en groupes pour élaborer des plans de gestion de crise.
- Plan d'action individuel et collectif en fin de formation.