

PILOTAGE PROCESSUS QSE

2 jours

OBJECTIFS

- Permettre aux participants de modéliser, piloter et améliorer les processus du système de management QSE.
- Comprendre les principes de l'approche processus et leur intégration dans un système QSE.
- Identifier, cartographier et formaliser les processus clés de l'entreprise.
- Définir des indicateurs pertinents pour mesurer la performance et la conformité.
- Mettre en place des outils de suivi et d'amélioration continue pour renforcer l'efficacité opérationnelle et la maîtrise des risques.

MÉTHODOLOGIE

- Présentation des principes de l'approche processus et des exigences normatives.
- Cartographie des processus pour identifier et modéliser les processus clés de l'entreprise.
- Elaboration de fiches d'identité de processus.
- Analyse de situations réelles pour définir des indicateurs de performance pertinents et construire un tableau de bord QSE.
- Simulation de pilotage de processus, suivi d'indicateurs et identification des actions d'amélioration.
- Support pédagogique.

CIBLE

- Toute personne impliquée dans la mise en œuvre et l'amélioration d'un système de management intégré.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis pour suivre cette formation.