

# GESTION DES ACTIONS CORRECTIVES ET AMÉLIORATION CONTINUE

2 jours

## CIBLE

- Toute personne impliquée dans le suivi des performances et de l'amélioration continue.

## PRÉREQUIS

- Connaissance des bases d'un système de management ISO.

## OBJECTIFS

- Comprendre les exigences ISO liées aux actions correctives et à l'amélioration continue.
- Mettre en place une méthodologie claire pour gérer efficacement les non-conformités et actions correctives.
- Maîtriser les outils d'analyse de causes pour éliminer les dysfonctionnements récurrents.
- Intégrer les actions correctives dans une démarche structurée d'amélioration continue (PDCA).
- Développer une culture de performance et d'excellence opérationnelle au sein de l'entreprise.

## MÉTHODOLOGIE

- Présentation des exigences normatives et la méthodologie.
- Traitement de non-conformités et élaboration de plans d'actions.
- Application des méthodes 5 Pourquoi, Ishikawa, QQQQCP, Pareto.
- Simulation d'un cycle complet de traitement d'actions correctives.
- Supports pédagogiques sous forme de documents