

OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

2 jours

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche structurée de résolution de problèmes.
- Utiliser les principaux outils de diagnostic et d'analyse QQQCP, 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto.
- Identifier les causes racines et éviter les erreurs classiques et traitement des symptômes.
- Intégrer la démarche dans l'amélioration continue.

MÉTHODOLOGIE

- Présentation et explication des outils et mise en perspective avec les normes ISO.
- Études de cas concrets : qualité non-conformité, sécurité incident, environnement pollution/déchets.
- Application directe des outils (5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto).
- Simulation d'une séance de résolution collective.
- Supports pédagogiques sous forme de fiches pratiques.

CIBLE

- Toute personne impliquée dans la démarche de résolution de problème.

PRÉREQUIS

- Connaissance de base en organisation des processus ou système QSE.