

# DEVENIR UN RESPONSABLE QSE

3 jours

## OBJECTIFS

- Comprendre et assumer les rôles et responsabilités d'un Responsable QSE.
- Maîtriser les exigences essentielles des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.
- Mettre en place, documenter et piloter un système de management QSE intégré.
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques QSE de manière opérationnelle.
- Définir et suivre les indicateurs de performance QSE.
- Conduire des audits internes et mettre en œuvre l'amélioration continue.

## MÉTHODOLOGIE

- Présentation technique pour cadrer les concepts QSE et ISO.
- Réalisation de cartographie, fiches processus, indicateurs et grilles de risques.
- Études de cas réels issus de l'entreprise.
- Simulations de gestion de non-conformité, animation de réunion QSE et audit interne.
- Supports fournis sous forme de documents.

## CIBLE

- Toute personne impliquée dans le traitement des non-conformités et réclamations.

## PRÉREQUIS

- Connaissance des bases en management de la qualité ou du système QSE.