

ISO 19011 V2018

2 jours

OBJECTIFS

- Comprendre les lignes directrices de la norme ISO 19011:2018 relatives à l'audit des systèmes de management.
- Maîtriser les principes, la planification, la réalisation, le suivi et l'amélioration des audits internes et externes.
- Savoir évaluer la compétence des auditeurs et construire un programme d'audit efficace.
- Appliquer une approche fondée sur les risques dans les activités d'audit.
- Développer une posture professionnelle, éthique et indépendante en tant qu'auditeur.

MÉTHODOLOGIE

- Exposés structurés basés sur la norme ISO 19011:2018.
- Études de cas pratiques : audit d'un processus, non-conformité, compte rendu.
- Jeux de rôle : simulations d'audit (planification, entretien, restitution).
- Outils d'analyse : check-lists, grilles d'évaluation, tableau de suivi.
- Échanges interactifs, travaux en sous-groupes, évaluation continue.

CIBLE

- Auditeurs internes ou externes des systèmes de management ISO.
- Responsables QSE, responsables d'audit, responsables conformité.
- Responsables qualité ou responsables de processus.
- Chefs de projet ISO, consultants et évaluateurs.
- Toute personne impliquée dans des démarches de certification ou d'amélioration continue.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis pour suivre cette formation.